

พยาบาลกำแพงไฟแรง 4.0

คำสำคัญ : สารสนเทศ การพยาบาล ประเทศไทย 4.0

สรุปผลงานโดยย่อ: การนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ไม่มีค่าใช้จ่าย มาใช้ในการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ และการจัดการความรู้ สามารถลดขั้นตอนกระบวนการทำงาน ลดงบประมาณค่าใช้จ่ายด้านกระดาษ และเพิ่มความพึงพอใจของพยาบาล และเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ด้านการพยาบาลได้ รู้จักเต็ม รู้จักพอ และรู้จักปัน

ชื่อของหน่วยงาน/ ทีมคุณภาพ: กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล

สมาชิกทีม: นางสาวจริยา พันธุ์วิทยากุล พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

นางยุคลธร จิตรเกื้อกุล พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

นางจิราพร มณีพราย พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

นางสาวนันท์นภัส พูลเขียว พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เป้าหมาย : เพื่อลดขั้นตอนกระบวนการทำงาน

เพื่อลดงบประมาณค่าใช้จ่ายด้านเอกสาร

เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของพยาบาลที่เข้าอบรมด้วยการนำสื่อดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

เพื่อเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ด้านการพยาบาล

ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :

ในยุคระบบเศรษฐกิจสังคมดิจิทัล อินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทสูง ผู้คนทั่วโลกสามารถเข้าถึงข้อมูลความรู้มากมาย และสามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างรวดเร็ว การบริหารงานระดับประเทศมีการปรับเปลี่ยน เพื่อให้สอดคล้องกับโอกาสและความท้าทายต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว รัฐบาลได้กำหนดนโยบายการพัฒนาประเทศด้วยโมเดล ประเทศไทย 4.0 ภายใต้อัตลักษณ์เศรษฐกิจพอเพียงของการพึ่งพาตนเอง พึ่งพากันเอง และรวมกันเป็นกลุ่มอย่างมีพลัง เน้นการขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี และนวัตกรรม แนวคิดนี้ได้มีผู้นำไปขยายความ เพื่อประยุกต์ใช้ในขอบเขตงานของตนอย่างกว้างขวาง เช่น อุตสาหกรรม 4.0 เกษตร 4.0 แรงงาน 4.0 คนไทย 4.0 จังหวัด 4.0 ท้องเที่ยวและบริการ 4.0 เป็นต้น

สำหรับกระทรวงสาธารณสุขร่วมนโยบายประเทศไทย 4.0 โดยกำหนดยุทธศาสตร์หลักเพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศ 4 ด้าน คือ การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค การพัฒนาระบบบริการ การสร้างศักยภาพบุคลากร และการพัฒนาระบบบริหารจัดการ โดยเน้นหนักด้านข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัยและเหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดูแลสุขภาพประชาชน กระแสการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวนี้ ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลโดยตรง เนื่องจากวิชาชีพพยาบาลเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนให้นโยบายดังกล่าวเกิดความสำเร็จ จึงจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนและพัฒนาให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม

กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลกำแพงเพชร เห็นความสำคัญของการเตรียมความพร้อมของพยาบาลเพื่อก้าวสู่ยุคไทยแลนด์ 4.0 จึงได้กำหนดเข็มมุ่งในการพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง และเป้าหมายของการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ ซึ่งหนึ่งในเข็มมุ่งนั้น คือ การพัฒนาสารสนเทศเพื่อเพิ่ม

ประสิทธิภาพในการบริหารและการบริการ รวมทั้งมีการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ โดยมอบหมายให้คณะทำงานด้านบริการศึกษาและสารสนเทศทางการพยาบาล เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าว

จากการวิเคราะห์บริบท พบว่า มีบุคลากรปฏิบัติงานในสังกัดกลุ่มการพยาบาล เกือบ 700 คน เป็นวิชาชีพพยาบาลประมาณร้อยละ 65 ครั้งหนึ่งของพยาบาลวิชาชีพเป็นคนยุค Generation Y ซึ่งเป็นช่วงชีวิตของคนวัยทำงานที่อายุน้อยที่สุดในปัจจุบันนี้ คนกลุ่มนี้ชอบเทคโนโลยี ชอบความเร็ว บรรยากาศสนุกสนาน ไม่ขึ้นชอบความเป็นทางการ มีความคิดสร้างสรรค์ วิชาชีพพยาบาลเป็นวิชาชีพที่จำเป็นต้องพัฒนาความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ ในโรงพยาบาลได้มีการจัดโครงการอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะพยาบาลประมาณ 15 โครงการต่อปี ใช้งบเฉลี่ย 450,000 บาทต่อปี เป็นงบประมาณด้านเอกสาร 30,000 บาทต่อปี ส่วนใหญ่เป็นการประชุมแบบบรรยาย และเชิงปฏิบัติการ นอกจากนี้การวัดและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์กร มักใช้แบบสอบถามเป็นตัววัดในแต่ละปี นอกจากจะสูญเสียงบประมาณด้านนี้ประมาณปีละ 7,00 บาทต่อปีแล้ว ยังมีขั้นตอนในการดำเนินงานหลายขั้นตอน ตั้งแต่การพิมพ์แบบสอบถาม การถ่ายเอกสาร การวิเคราะห์ข้อมูล และการรายงานผลข้อมูล ซึ่งจะต้องทำซ้ำๆ ในทุกๆ ปี บางครั้งในการวิเคราะห์ผลที่มีความยุ่งยากซับซ้อนอาจทำให้เกิดความผิดพลาดในการรายงานผลข้อมูลได้ การเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ต่างๆจำกัดอยู่ในวงแคบ จึงเป็นที่มาของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาลดขั้นตอนกระบวนการทำงาน ลดงบประมาณค่าใช้จ่ายด้านกระดาษ และปรับเปลี่ยนรูปแบบการประชุมให้เหมาะสมกับผู้เข้าร่วมประชุมและมีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น รวมถึงการเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ด้านการพยาบาล

กิจกรรมการพัฒนา: กิจกรรมการพัฒนาสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร การบริการ และการจัดการความรู้ ดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการดำเนินการดังนี้

- กำหนดฐานข้อมูลที่จำเป็นทางการพยาบาลไว้ชัดเจน ได้แก่ ฐานข้อมูลด้านบริหาร บริการ และผลลัพธ์ โดยให้หน่วยบริการบันทึก และจัดเก็บข้อมูลผ่านโปรแกรม Excel
- สื่อสารและรายงานข้อมูล รวมถึงองค์ความรู้ต่างๆ ผ่านกลุ่มปิด FB สารสนเทศทางการพยาบาล หน่วยงานสามารถตรวจสอบข้อมูล และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกมากขึ้นในทุกที่ที่มี internet
- นำเอกสารประกอบการประชุมในโครงการต่างๆ จัดเก็บไว้ใน Google drive และสร้าง QR code และ ที่อยู่ URL แบบสั้น เพื่อให้ดาวน์โหลดดูผ่านสมาร์ตโฟน หรือจัดเก็บในคอมพิวเตอร์ได้
- ประเมินผลโครงการโดยใช้ Google Form สร้างแบบประเมินให้ผู้เข้าร่วมประชุมประเมินผ่านสมาร์ตโฟน ลดการใช้กระดาษ ลดงานการบันทึกข้อมูลของผู้จัดโครงการ วิเคราะห์และรายงานผลการประเมินได้ทันทีที่ปิดโครงการ
- จัดทำแบบสอบถามการวิเคราะห์องค์กรทั้งจากภายใน และภายนอกองค์กรด้วย Google Form หากแบบสอบถามใดมีความยุ่งยากซับซ้อนในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้สร้างโปรแกรม Excel มาช่วยรองรับการวิเคราะห์ที่ซับซ้อนขึ้น เช่น การวิเคราะห์ธรรมชาติขององค์กรของสำนักการพยาบาล และขยาย

ผลให้โรงพยาบาลในเขตจังหวัดกำแพงเพชรด้วย ซึ่งเดิมการวิเคราะห์ห้องค์กรฉบับนี้มีการรายงานผิดพลาดสูง หลังจากใช้ไม่พบโรงพยาบาลที่วิเคราะห์ข้อมูลผิดพลาดอีก

- จัดโครงการอบรมต้นแบบ Basic EKG โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการสอนแทนรูปแบบบรรยาย สร้างเกมออนไลน์ในเวปไซต์ Kahoot
- จัดทำแบบทดสอบสมรรถนะเชิงเทคนิคโดยใช้ Google Form พยาบาลสามารถทำแบบทดสอบซ้ำๆ ได้ มีวิดีโอความรู้ให้ทบทวนในเรื่องนั้นๆ
- ขยายผลโดยการจัดอบรมพยาบาลตัวแทนหน่วยงานให้มีความรู้เกี่ยวกับ Google drive และการจัดการ Google from เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานต่อไป

การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง :

ตัวชี้วัด	ก่อนพัฒนา	หลังพัฒนา
ขั้นตอนการประเมินผลโครงการ/วิเคราะห์ห้องค์กร (ขั้นตอน)	6	3
ระยะเวลาที่ใช้ในการประเมินผลโครงการ/วิเคราะห์ห้องค์กร (วันทำการ)	10	1
งบประมาณค่าใช้จ่ายด้านเอกสารโครงการอบรม (บาทต่อโครงการ)	3,575	0
งบประมาณค่าใช้จ่ายด้านเอกสารแบบสอบถามที่ใช้ในกลุ่มภารกิจการศึกษา (บาท)	6,887	0
ร้อยละของพยาบาลที่มีความพึงพอใจในการนำสื่อดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนระดับดีขึ้น	NA	83.7%
ร้อยละการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ด้านการพยาบาล	NA	61.8%

บทเรียนที่ได้รับ : การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มาพัฒนาการจัดการข้อมูลและความรู้ทางการพยาบาล ผลลัพธ์ที่ได้ นอกจากลดขั้นตอนกระบวนการทำงาน ลดค่าใช้จ่ายแล้ว ยังเป็นการจุดประกายให้พยาบาลยุคใหม่นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาผสมผสานเข้ากับการทำงาน จากการเรียนรู้ในกลุ่มการพยาบาลภาพรวมใหญ่ นำลงสู่หน่วยงานของตัวเอง อันจะนำไปต่อยอดสู่การพัฒนางานด้านอื่นๆ ต่อไป

การติดต่อกับทีมงาน

ชื่อผู้ประสานงาน : นางสาวจรงค์ รอดเกษม โทร.08-9960-5864 E-mail :qo_kpp@hotmail.com

ชื่อองค์กร : โรงพยาบาลกำแพงเพชร 428 ถ.ราชดำเนิน ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000